

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Flugpauschalreisen

Stand: 09.10.2018

Die nachfolgenden Bedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen als Kunden und der Adrialin Blue GmbH (im Folgenden ADRIALIN BLUE) und sind Bestandteil des Reisevertrags. Bei der Buchung wird der Vertragstext nicht gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen, die Ihnen im PDF-Format zur Verfügung stehen, selbständig abspeichern.

### 1. Rechtsverhältnis

1.1 Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen als Kunden und der Adrialin Blue GmbH, Werftrasse 4, 6005 Luzern, Schweiz, eingetragen im Bezirksgericht Luzern unter der Nummer CH-100.4.805.078-4 (im Folgenden ADRIALIN BLUE, „Reiseveranstalter“ oder „Veranstalter“ genannt) regelt sich nach den gesetzlichen Vorschriften und nach den folgenden Reisebedingungen (AGB), welche die gesetzlichen Bestimmungen ausfüllen und ergänzen. Jeder Kunde erkennt mit der Reiseanmeldung für sich und für die von ihm mitangemeldeten Personen diese Bedingungen als allein verbindlich an.

1.2 Die AGB sind im Katalog und Online (Druckversion) jederzeit einsehbar

### 2. Abschluss des Reisevertrages

2.1 Die Reiseanmeldung kann von volljährigen Personen schriftlich, mündlich, fernmündlich oder online bei ADRIALIN BLUE vorgenommen werden. Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie ADRIALIN BLUE den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an, wobei Sie sich an Ihr Angebot bis zur schriftlichen Zusage oder Absage von ADRIALIN BLUE binden. Der Reisevertrag kommt durch die Online-Zusendung der Buchungsbestätigung/Rechnung in Textform von ADRIALIN BLUE zustande, die umgehend, spätestens innerhalb von 7 Tagen per E-Mail erfolgt. Hinweis: die automatische Eingangsbestätigung der Reiseanmeldung seitens ADRIALIN BLUE per E-mail, welche bei Online-Buchungen versandt wird, ist keine Buchungsbestätigung.

2.2 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften für die angebotenen Leistungen kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte gelten.

2.3 Reisebüros treten nur als Vermittler auf.

2.4 Falls ein Objekt nicht verfügbar ist, kann ADRIALIN BLUE dem Kunden eine oder mehrere entsprechende Alternativen anbieten. An dieses neue Angebot sind Sie und der Reiseveranstalter nicht gebunden. Wenn Sie dieses annehmen wollen, wird wie bei einer neuen Reiseanmeldung verfahren.

2.5 Kundenwünsche nehmen wir bei Buchung gerne entgegen und leiten diese an die Vermieter bzw. Betreiber weiter. Bitte beachten Sie jedoch, dass ADRIALIN BLUE für deren Erfüllung keine Garantie übernehmen kann. Sonderwünsche sowie Buchungen unter einer Bedingung und mündliche Nebenabreden sind nur dann gültig, wenn sie von ADRIALIN BLUE schriftlich bestätigt werden.

### 3. Bezahlung

Sie können innerhalb des Buchungsvorgangs zwischen folgenden Zahlungsvarianten wählen:

- Zahlung per Kreditkarte
- Zahlung per Lastschrift (nur in Deutschland und Österreich)
- Zahlung per PayPal-Konto
- Zahlung per Sofortüberweisung.

Dabei werden online sensible persönliche Daten wie Kreditkarten- oder Kontonummer, Name und Adresse im Dienst unter Verwendung der SSL-Technologie verschlüsselt.

### 3.1 Bezahlung

3.1.1 Mit der Buchung wird eine sofortige Anzahlung fällig. Die Restzahlung wird am 42. Tag vor Reiseantritt fällig. Die Höhe der An- und der Restzahlung werden Ihnen nach der Preisberechnung auf unserer Internetseite angezeigt und in der Buchungsbestätigung mit aufgeführt. Bei kurzfristigen Buchungen, welche innerhalb von 42 Tagen vor Reiseantritt gebucht werden, wird sofort der gesamte Reisepreis fällig.

3.1.2 Bei nicht fristgerechtem Eingang der an ADRIALIN BLUE zu leistenden Zahlung, kann ADRIALIN BLUE die Leistungen verweigern. Außerdem kann ADRIALIN BLUE nach Mahnung und Fristsetzung den Vertrag kündigen. Der Veranstalter kann als Entschädigung Rücktrittsgebühren entsprechend der unter Punkt 7.2 bzw. 7.3 genannten Stornostaffeln verlangen, vorausgesetzt, es läge nicht bereits zu diesem Zeitpunkt ein zum Rücktritt berechtigender Reisemangel vor.

### 3.2 Bezahlung per Lastschriftverfahren (nur mit deutschem oder österreichischem Bankkonto)

Bei der Bezahlung per Lastschriftverfahren ermächtigen Sie ADRIALIN BLUE, unter Zuhilfenahme der Sparkasse Baden-Baden – Gaggenau, Zahlungen vom angegebenen Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen und weisen Ihr Kreditinstitut an, diese Lastschriften einzulösen. Die Vorankündigungsfrist wird auf einen Tag verkürzt. Es gelten die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Von

Sparkonten ist kein Bankeinzug möglich.

### 3.3 Bezahlung per Sofortüberweisung

Bei der Bezahlung per Sofortüberweisung werden Sie im Buchungsprozess auf einen Überweisungsformular weitergeleitet, über welches Sie durch Eingabe Ihrer Online-Banking-Daten die Bezahlung zugunsten eines Bankkontos unseres Zahlungsdienstleisters BS PAYONE bestätigen. Ihre Zahlung wird anschließend von BS PAYONE an ADRIALIN BLUE weitergeleitet. Sofern für die Buchung zu einem späteren Zeitpunkt eine Restzahlung fällig wird, erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung unsere Bankverbindung für die Einzahlung der Restzahlung.

### 3.4 Bezahlung per Kreditkarte

Insofern Sie uns für die Bezahlung Ihre Kreditkartendaten übermitteln, stimmen Sie der Reservierung der fälligen Beträge für die An- und Restzahlung bis zu 30 Tage vor deren Fälligkeit durch die Adrialin Blue GmbH auf der Kreditkarte zu.

### 3.5 Information zur Kundengeldabsicherung

Ihre eingezahlten Beträge sind sichergestellt durch die Kundengeldabsicherung der Swiss Travel Security, Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf, Schweiz, Tel.: +41 (0)44 439 60 60. Im Falle einer Veranstalterinsolvenz sind Sie verpflichtet, Ihre Forderung spätestens innerhalb von 60 Tagen nach der Reise beim Kundengeldabsicherer geltend zu machen und die Reiseunterlagen (Buchungsbestätigung, Rechnung usw.) und Zahlungsnachweise ausschließlich im Original einzureichen.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://star.ch/swiss-travel-security-sts>

3.6 Sofern der Reisepreis in einer anderen Währung als in Euro angezeigt wird, dient der Preis in der Fremdwährung nur der Orientierung.

## 4. Reiseunterlagen

4.1 Gegen Zahlung des Reisepreises, wird dem Kunden der Reisegutschein zugeschickt. Der Reisegutschein weist Sie gegenüber dem Leistungsträger als Berechtigten zur Nutzung der gebuchten Leistungen aus. Dieser enthält ggf. eine Wegbeschreibung zum betreuenden Reisebüro oder zum gebuchten Objekt, deren Adresse und Telefonnummern und die Check-In-Zeiten. Ferner finden Sie auf diesem sämtliche wichtigen Informationen zu Ihrem Flug und ggf. zu Ihrem gebuchten Transfer. Der Kunde sollte beachten, dass die restlichen Reiseunterlagen erst nach vollständigem Zahlungseingang versandt werden.

4.2 Bitte benachrichtigen Sie uns umgehend, wenn Sie als Reiseanmelder Ihre Reiseunterlagen nicht spätestens 5 Tage vor Reiseantritt von uns erhalten haben. In diesem Falle werden wir diese, Ihre Zahlung vorausgesetzt, sofort zusenden. Wenn Sie uns nicht benachrichtigen und die Reise aufgrund fehlender Reiseunterlagen nicht antreten, müssen wir das als kostenpflichtigen Rücktritt behandeln.

## 5. Leistungen, Preise

5.1 Für Umfang und Art der im Rahmen des Reisevertrages von ADRIALIN BLUE zu erbringenden Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen, Abbildungen und Preisangaben in den Katalogen bzw. auf den Internetseiten von ADRIALIN BLUE, die für den Reisezeitraum gültig sind, so wie sie Vertragsgrundlage geworden sind, sowie die hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung in Textform.

5.2 Ob folgende Leistungen und Nebenkosten im Preis inbegriffen sind, entnehmen Sie bitte der jeweiligen Objektbeschreibung: Strom-, Wasser- und Gasverbrauch, Bettwäsche, Endreinigung und andere Zusatzleistungen, die als solche ausgeschrieben sind.

5.3 Andere Zusatzleistungen sind als solche ausgeschrieben und werden vor Ort gezahlt.

5.4 Bei Übergabe der Schlüssel kann ein angemessener Betrag (Kautions) als Sicherheit für evtl. Schäden verlangt werden. Die Rückzahlung oder Verrechnung erfolgt, wenn die Wohneinheit und das Inventar bei Beendigung des Aufenthaltes in ordnungsgemäßem Zustand gereinigt zurückgegeben worden sind.

5.5 Die Abschlussreinigung in den Ferienwohnungen und Ferienhäusern erfolgt jeweils durch Sie als Kunden, unabhängig von der Endreinigung durch die Vermieter. Zur Abschlussreinigung zählen das Spülen und Einräumen des Geschirrs, die Beseitigung sämtlicher Abfälle und das Fegen aller Räume, so dass das Mietobjekt besenrein übergeben werden kann.

5.6 Bei den Objektbeschreibungen wird darauf hingewiesen, ob im Mietobjekt Handtücher vorhanden oder mitzubringen sind. Geschirrtücher werden in manchen Fällen vom Vermieter bereitgestellt, wir empfehlen jedoch generell, diese selbst mitzubringen. Ebenfalls mitzubringen sind in aller Regel Toilettenpapier (außer in den Hotels) sowie Spül- und Reinigungsmittel.

5.7 Falls Zusatzbetten und/oder Kinderbetten zur Verfügung stehen, finden Sie bei der jeweiligen Objektbeschreibung einen entsprechenden Hinweis. Zusatz- und Kinderbetten müssen in jedem Fall bei Buchung bestellt und rückbestätigt werden, und der Reisegutschein muss einen entsprechenden Vermerk tragen.

5.8 Ob ein Haustier erlaubt oder nicht erlaubt ist, entnehmen Sie bitte ebenfalls der jeweiligen Objektbeschreibung. Ein Haustier muss auf jeden Fall bei der Buchung angemeldet werden, auch wenn es entsprechend Beschreibung erlaubt ist. Die Erlaubnis gilt grundsätzlich nur für ein Haustier. Sind Haustiere nicht erlaubt, so bedeutet dies nicht zwingend, dass im Haus, in der Ferienanlage usw. mit Haustieren nicht zu rechnen ist oder dass in dem von Ihnen gebuchten Objekt nicht zeitweise Haustiere gehalten werden. Wenn Haustiere grundsätzlich erlaubt sind, so bedeutet dies nicht automatisch, dass diese sich überall frei bewegen dürfen. In vielen Ferienanlagen sind beispielsweise Poolbereich und Grünflächen

für Hunde nicht zugänglich, erst recht gilt dies gegebenenfalls für Restaurants o.ä. Es kann auch die Verpflichtung zum Anleinen von Hunden bestehen. Verboten sind für Hunde auch die Pools von Einzelhäusern. Strandabschnitte oder Strandanlagen sind vielerorts für Haustiere gesperrt, so dass man in diesem Punkt oftmals Mobilität zeigen muss.

5.9 Bei Sonderangeboten, z.B. 14=10 oder 7=5, bei prozentualen Ermäßigungen auf den Mietpreis, bei Aktionen wie z. B. Frühbucher-Rabatte oder Spezialangebote sind eventuelle variable Nebenkosten für die volle Aufenthaltsdauer zu zahlen. Überschneidet der Aufenthalt bei Sonderangeboten zwei Reisezeiten, so wird stets der niedrigere Wochen- bzw. Tagespreis als Nachlass zugrunde gelegt.

5.10 Im Reisepreis inbegriffen sind Flüge für alle bei der Buchung angemeldeten Personen in der Economy Class. Pro Erwachsenem und Kind ab 2 Jahren ist ein aufgegebenes Gepäckstück mit einem von der Airline vorgegebenen Maximalgewicht und ein kleines Handgepäckstück erlaubt. Bitte beachten Sie hierzu die Gepäckbestimmungen der jeweiligen Airline.

5.11 Bitte beachten Sie, dass der Transfer für alle angemeldeten Reisetilnehmer nur im Reisepreis inbegriffen ist, sofern Sie bei der Buchung den Transfer mit ausgewählt haben. Bei den in den Angeboten und in den Buchungsunterlagen ausgewiesenen Transferdauern handelt es sich um Schätzwerte bei mittlerem Verkehrsaufkommen. Wir weisen darauf hin, dass hier, je nach Verkehrslage, Abweichungen möglich sind.

5.12 Vermittelt ADRIALIN BLUE ausdrücklich im fremden Namen Programme anderer Reiseveranstalter oder einzelne Leistungen von Fremdanbietern, z. B. Ausflüge, Flüge, Mietwagen, Reiserücktrittskostenversicherungen etc., so schuldet ADRIALIN BLUE nur die ordnungsgemäße Vermittlung, nicht die Leistung selbst. Das Zustandekommen des vermittelten Vertrages und dessen Inhalt richten sich nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und gegebenenfalls nach den Bedingungen des jeweiligen Vertragspartners.

5.13 Als Reisender akzeptieren Sie eine nachträgliche Preiserhöhung um bis zu 8% des Reisepreises bis 20 Tage vor Reiseantritt, sofern diese auf einer Erhöhung des Beförderungspreises, der Erhöhung von Steuern und sonstigen Abgaben für Reiseleistung oder einer Änderung der für die Reise maßgeblichen Wechselkurse beruht. Selbstverständlich steht es Ihnen als Reisender frei, nachzuweisen, dass sich die genannten Preisbestandteile nachträglich reduziert haben und haben in diesem Fall einen Anspruch auf eine nachträgliche Preissenkung.

## 6. Leistungsänderungen

6.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Dies gilt insbesondere auch für die

eventuelle Änderung von Flugzeiten. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

6.2 Die im vorstehenden Absatz genannten Rechte stehen Ihnen auch im Fall einer erheblichen Reiseänderung zu und sind ebenfalls unverzüglich nach Bekanntgabe der wesentlichen Änderung geltend zu machen.

6.3 Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Werden dennoch auf Ihren Wunsch hin Änderungen innerhalb der Buchung vorgenommen, fällt zusätzlich zum neuen Reisepreis ein Mehrkostenzuschlag von 30 € an. Dies gilt insbesondere für Namensänderungen. Anderweitige Änderungen der Buchung werden wie ein Rücktritt behandelt.

6.4 Änderungen einer Buchung können innerhalb der letzten 7 Tage vor Anreise nicht durchgeführt werden.

6.5 Eventuelle Mehrkosten, die aufgrund einer Buchungsänderungen entstehen, werden entsprechend der gewählten Zahlungsart dem Kunden belastet.

6.6 Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind (z. B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises.

## 7. Reiserücktritt

7.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Die Rücktrittserklärung ist nicht an eine bestimmte Form gebunden, wir empfehlen jedoch aus Gründen der Nachweisbarkeit für beide Seiten eine schriftliche Rücktrittserklärung oder eine E-Mail mit Bestätigungsaufforderung. Maßgeblich für den Rücktritt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei ADRIALIN BLUE.

7.2 Unser pauschalisierter Anspruch auf Rücktrittsgebühren beträgt:  
Bei einer Stornierung

- bis 30 Tage vor der Anreise 45% des Reisepreises
- von 29 Tagen bis 22 Tage vor der Anreise: 50% des Reisepreises
- von 21 Tagen bis 15 Tage vor der Anreise: 65% des Reisepreises
- von 14 Tagen bis 10 Tage vor der Anreise: 75% des Reisepreises
- von 9 Tagen bis 7 Tage vor der Anreise: 85% des Reisepreises
- von 7 Tagen bis 4 Tage vor der Anreise: 90% des Reisepreises

- Bei späterer Stornierung oder Nichtantritt der Reise: 95% des Reisepreises

7.3 Abweichend von den unter Rücktritt genannten Regelungen wird verfahren, wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, einen Ersatzreisenden zu stellen. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass ADRIALIN BLUE als Reiseveranstalter rechtzeitig vor Reisebeginn eine verbindliche Mitteilung vorliegt, damit die notwendigen Umdispositionen vorgenommen werden können. Voraussetzung ist ferner, dass der Ersatzreisende den besonderen Erfordernissen der Reise entspricht und gesetzliche Vorschriften bzw. behördliche Anordnungen dem nicht entgegenstehen. Mit der Bestätigung der Namensänderung durch den Reiseveranstalter tritt der neue Teilnehmer in die Rechte und Pflichten des Reisevertrages ein. Bitte beachten Sie, dass sich hierdurch Änderungen im Reisepreis ergeben können. Zusätzlich zum Reisepreis wird eine Änderungsgebühr in Höhe von 30,00 EUR fällig.

7.4 Es bleibt Ihnen als Reisender unbenommen, ADRIALIN BLUE als Veranstalter nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die geforderte Pauschale.

7.5 Wir empfehlen Ihnen zu Ihrer Sicherheit den Abschluss einer Annulierungskosten- und einer Reiseabbruchversicherung bei der EUROPÄISCHE Reiseversicherungs AG, St. Alban-Anlage 56, Postfach , CH-4002 Basel. Diese können Sie im Buchungsprozess Ihrer Reise hinzufügen.

## 8. Rücktritt / Kündigung seitens ADRIALIN BLUE

8.1 ADRIALIN BLUE kann vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Reisebeginn den Reisevertrag kündigen:

- ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise trotz Abmahnung nachhaltig stört oder durch sein Verhalten andere gefährdet oder sich sonst vertragswidrig verhält.
- ohne Einhaltung einer Frist, wenn die Durchführung der Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt oder Streik erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird.

Kündigt ADRIALIN BLUE den Reisevertrag nach Punkt a), dann verfällt der Reisepreis.

Tritt ADRIALIN BLUE gemäß b) vor Reisebeginn vom Vertrag zurück, so werden alle eingezahlten Beträge unverzüglich zurückerstattet, weitergehende Ansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Kündigt ADRIALIN BLUE den Vertrag gemäß b) nach Reisebeginn, so erhalten Sie vom Reisepreis den Teil zurück, der den ersparten Aufwendungen von ADRIALIN BLUE entspricht.

8.2 Ist in der Reiseausschreibung oder in sonstigen Unterlagen, die Vertragsinhalt geworden sind, eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt, so kann ADRIALIN BLUE bis spätestens am 22. Tag vor Reiseantritt vom Reisevertrag zurücktreten, falls diese nicht erreicht wird. Falls ADRIALIN BLUE in einem solchen Fall vom Reisevertrag zurücktritt, kann der Kunde die Teilnahme an einer anderen Reise verlangen, sofern ADRIALIN BLUE in der Lage ist, diese ohne Mehrpreis für den Kunden aus dem eigenen Angebot zur Verfügung zu stellen. Ansonsten erhält der Kunde geleistete Zahlungen auf den Reisepreis selbstverständlich unverzüglich zurück.

## 9. Ausstattung der Mietobjekte

9.1 In den Ferienwohnungen und Ferienhäusern sind Geschirr und Besteck in der Regel vollständig und für die Anzahl der gebuchten Personen ausreichend vorhanden. Ein Kühlschrank gehört in jedem Fall zur Grundausstattung und wird deshalb nicht immer explizit in den Objektbeschreibungen erwähnt. Alle anderen technischen Haushaltsgeräte sind nur dann vorhanden, wenn sie in der Beschreibung ausdrücklich erwähnt sind.

9.2 Ist ein Empfang über Satellit oder Kabel möglich, wird das im Text mit Sat-TV bzw. Kabel-TV dargestellt. Damit ist aber nicht unbedingt gewährleistet, dass auch Programme in der Sprache des Kunden empfangen werden können.

9.3 Sind in der Ausschreibung Gartenmöbel (Mobiliar) genannt, ist nicht zwingend für jede Person ein Gartenstuhl vorhanden. Liegestühle und Sonnenschirm sind ebenfalls nur vorhanden, wenn sie in der Objektbeschreibung erwähnt sind.

9.4 Alle angebotenen Unterkünfte sind gemäß den örtlichen und landesüblichen Bestimmungen für die Beherbergung zugelassen. Ferienobjekte sind im allgemeinen ausschließlich für Urlaubszwecke gedacht, was sich auch in der Bauweise und Möblierung auswirkt. Das Bad und die Schlafräume sind vielfach kleiner, die Betten anders als gewohnt. Vieles ist vorwiegend auf Zweckmäßigkeit ausgerichtet. Der Reisende sollte bedenken, dass in anderen Ländern andere Bauvorschriften gelten. So können Balkon- und Treppengeländer wesentlich niedriger, Treppen steiler, Fenster und Türen nicht der gewohnten Industrienorm entsprechen. Auch ist die Schallisolierung der Objekte nicht immer wie gewohnt, entspricht aber landestypischen Gegebenheiten, so dass der Schall- und Lärmschutz unterschiedlich sein kann. Bei Ferienhäusern und Ferienwohnungen bewohnen die Vermieter oft selbst das Ferienobjekt übers Jahr, so dass u.U. Teile des Mobiliars verschlossen sind, da sich darin deren Eigentum befindet. Für die Mieter steht aber auf jeden Fall ausreichend Stauraum und Platz zur Verfügung.

Die international übliche Hotelklassifizierung nach Sternen gibt einen Hinweis auf den Hotelstandard wieder und beruht auf den jeweiligen Kategorieangaben des betreffenden Landes.

9.5 Bei den Quadratmeterangaben bezüglich der Größe der Wohnung handelt es sich um circa-Angaben, die bis zu 10% variieren können. Die Größenangaben beinhalten auch die Grundflächen der Einrichtungen, die zur Nutzung durch Sie als Reisenden bestimmt sind. Hierzu zählen insbesondere auch



die Flächen von Balkonen, Loggien, Wintergärten oder Terrassen.

## 10. Rechte und Pflichten der Mieter

10.1 Ihnen als Mieter steht das Recht zu, das gesamte Mietobjekt einschließlich Mobiliar und Gebrauchsgegenständen zu benutzen. Sie verpflichten sich, das Mietobjekt und sein Inventar sowie eventuelle Gemeinschaftseinrichtungen mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln.

10.2 Sie sind verpflichtet, einen während der Mietzeit durch Ihr Verschulden oder das Verschulden Ihrer Begleitung und Gäste entstandenen Schaden zu ersetzen.

## 11. Personenzahl

11.1 Das Mietobjekt darf nicht mit mehr Personen belegt werden als im Katalog angegeben und auf dem Reisegutschein bestätigt wurde (mit Ausnahme von einem Kleinstkind unter 2 Jahren).

11.2 Bei Überbelegung hat der Vermieter das Recht, überzählige Personen zurück- bzw. auszuweisen oder den anteiligen Mietpreis zuzüglich Nebenkosten zu verlangen.

## 12. Abflugzeiten, Check-in und Abreisezeiten

12.1 Ihre Abflugzeit am An- und Abreisetag entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung und Ihrem Reisegutschein. Im Falle einer Änderung der Abflugzeiten werden Sie rechtzeitig von ADRIALIN BLUE über die Änderung informiert. Der Check-In am Flughafen ist bei den meisten Flügen 120 Minuten vor der Abflugzeit möglich. Bei Kurzstreckenflügen sollten Sie sich spätestens 90 Minuten vor der Abflugzeit am Schalter einfinden. Bei Flügen der Mittel- und Langstrecke sollten Sie spätestens 120 Minuten vor der Abflugzeit am Schalter einchecken. Verspätetes Erscheinen gilt als Nichterscheinen und kann die Nichtbeförderung zur Folge haben.

12.2 Bitte beachten Sie, dass bei einigen Airlines beim Check In am Schalter Zusatzgebühren fällig werden. Um zusätzliche Kosten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, vorab den Check In online über die Internetseite der oben aufgeführten Airline vorzunehmen. Die Möglichkeit des Online-Check In steht in der Regel 24 bis 48 Stunden vor Abflug zur Verfügung. Die nötigen Informationen für den Online-Check In werden Ihnen mit den Reiseunterlagen zur Verfügung gestellt.

12.3 Der Bezug der Unterkunft ist am Anreisetag – sofern nicht anders ausgewiesen – ab 14:00 Uhr möglich.

12.4 Am Abreisetag muss die Unterkunft um spätestens 10 Uhr verlassen und dem Vermieter bzw. Leistungsträger übergeben werden.

12.5 Ihre Abholzeit in der Unterkunft am Abreisetag entnehmen Sie bitte Ihrem Reisegutschein. Im Falle einer kurzfristigen Änderung werden Sie rechtzeitig von ADRIALIN BLUE oder vom Personal in der Unterkunft informiert.

## 13. Haftung

13.1 ADRIALIN BLUE haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für

- die gewissenhafte Reisevorbereitung
- die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger
- die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung
- die ordnungsgemäße Erbringung der reisevertraglich vereinbarten Reiseleistungen.

13.2 Die Haftung von ADRIALIN BLUE für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder soweit ADRIALIN BLUE für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

13.3 Ein Schadenersatzanspruch gegen ADRIALIN BLUE ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen, als aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadenersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist.

13.4 Sie sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden gering zu halten oder zu vermeiden. Daraus ergibt sich insbesondere die Verpflichtung, Beanstandungen unverzüglich den in den Reiseunterlagen angegebenen Betreuungsstellen/Ansprechpartnern vor Ort anzuzeigen. Bei schuldhafter Unterlassung der unverzüglichen Mängelanzeige entfällt eine Minderungs- oder Schadenersatzverpflichtung des Reiseveranstalters.

13.5 Die Leistungsträger (Besitzer, Schlüsselhalter, Agentur usw.) haben weder die Funktion einer Reiseleitung noch sind sie Vertreter von ADRIALIN BLUE, noch haben sie die Befugnis, Ansprüche anzuerkennen und rechtsverbindliche Erklärungen abzugeben und/oder entgegenzunehmen.

13.6 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung von Reiseleistungen können Sie innerhalb von

zwei Jahren nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber ADRIALIN BLUE geltend machen, wobei wir dringend die Schriftform empfehlen. Ihr Reisebüro ist nicht befugt, die Anmeldung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen entgegenzunehmen. Voraussetzung ist, dass die Reiseleistungen oder die von Ihnen angenommenen Ersatzleistungen nicht vertragsgemäß erbracht wurden, dass Sie den Mangel unverzüglich anzeigten und dass eine ausreichende Abhilfe nicht erfolgte. Wird die Reise durch Mängel ganz erheblich beeinträchtigt, so können Sie den Reisevertrag kündigen. Voraussetzung ist in aller Regel, dass Sie bei ADRIALIN BLUE mit angemessener Fristsetzung Abhilfe verlangt haben und diese Frist ergebnislos verstrichen ist.

13.7 Für Angaben in den Ortsbeschreibungen kann der Veranstalter keine Haftung übernehmen, da diese nicht Vertragsgegenstand sind und er auf deren Entstehung keinen Einfluss nehmen kann sowie keine Überprüfung auf die Richtigkeit erfolgt.

13.8 Zwischen Ihnen und ADRIALIN BLUE gilt eine Verjährungsfrist von einem Jahr nach vertraglich vorgesehenem Ende der Reise als vereinbart.

13.9 Eine Abtretung von Ansprüchen gegen ADRIALIN BLUE an Dritte, auch Ehepartner und Verwandte 1. Grades, ist ausgeschlossen. Ebenso ist die gerichtliche Geltendmachung von Ansprüchen des Reisetnehmers durch Dritte in eigenem Namen unzulässig.

13.10 Gepäckschäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen und sonstigen Beförderungen sollten unverzüglich an Ort und Stelle auch dem zuständigen Beförderungsunternehmen angezeigt und eine schriftliche Bestätigung (z.B. Lost Report bei Flugbeförderung) herbeigeführt werden, um Anspruchsverluste nach internationalen Abkommen zu vermeiden.

## 14. Einreisebestimmungen

14.1 Informationen zu den gültigen Einreisebestimmungen, Pass-, und Visavorschriften finden Sie bei den Reise- und Sicherheitshinweisen des Auswärtigen Amtes unter <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise> und bei den Zuständigen Botschaften und Konsulaten.

14.2 Als Reisender sind Sie für Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Visa-, Impf- und Zollvorschriften selbst verantwortlich. Hierzu zählt auf jeden Fall die Verpflichtung, bei der Einreise die gültigen Reisedokumente bereit zu halten. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften entstehen, gehen zu Ihren Lasten.

14.3 Gegen einen Aufpreis von 20,00 EUR stellen wir gesonderte Bescheinigungen aus, die zur Beantragung eines Visums notwendig sind. Diese werden per Post versendet.

## 15. Rechtswirksamkeit und Gerichtsstand

15.1 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

15.2 Der Kunde kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen.

15.3 Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des Reiseveranstalters vereinbart.

15.4 Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,

- wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder
- wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften.

15.5 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [ch@adrialin.com](mailto:ch@adrialin.com)

