

Všeobecné obchodní podmínky pro zprostředkované nabídky

Stav: 26.04.2019

Následující podmínky upravují právní vztah mezi Vámi jako zákazníkem a Adrialin GmbH, Werftstrasse 4, 6005 Luzern, Švýcarsko (následně uváděna jako ADRIALIN) a jsou součástí zprostředkovatelské smlouvy.

Tyto podmínky platí pro

- zprostředkované ubytovací služby jiného poskytovatele. Platba bude uhrazena příslušnému poskytovateli služeb přímo na místě.
- Zprostředkování pronájmu vozu od Sunny Cars GmbH.

Při rezervaci se text smlouvy neukládá. Všeobecné smluvní podmínky, které jsou Vám k dispozici ve formátu PDF, si do paměti můžete uložit sami.

1. Pozice společnosti Adrialin a právní vztahy

1.1 V případě pronájmu ubytování jiného poskytovatele nebo vozu od SunnyCars nebude ADRIALIN organizovat tyto zájezdy na vlastní odpovědnost ve smyslu ustanovení cestovního práva a přebírá tak pozici zprostředkovatele mezi Vámi a poskytovatelem. Jako takoví ručíme za řádné zprostředkování cestovních služeb nabízených na tomto portálu dle zákonných ustanovení a předložených podmínek zprostředkování. Z nich vyplývají vzájemná práva a povinnosti mezi ADRIALIN a Vámi.

1.2 Svou rezervací poskytujete příslušnému poskytovateli závazný souhlas k uzavření nájemní nebo ubytovací smlouvy. Vzájemná práva a povinnosti mezi Vámi a poskytovatelem služeb vyplývají ze zákonných ustanovení a jejich všeobecných obchodních podmínek, které máte možnost prostudovat v rámci procesu rezervace a také vyjádřit svůj souhlas. Zde jsou uvedeny mimo jiné nejdůležitější podmínky týkající se platby ceny zájezdu a stornování.

2. Smlouva o zprostředkování

2.1 Rezervaci mohou být dospělou osobou provedeny písemně, ústně, telefonicky nebo online. Svou rezervací pověřujete Adrialin, aby pro Vás u příslušného poskytovatele zajistila požadované cestovní

služby. Současně tak udělujete příslušnému poskytovateli závazný souhlas s uzavřením smlouvy.

2.2 ADRIALIN ručí pouze za řádné zprostředkování rezervovaných služeb, nikoli však za jejich provedení. Realizace služeb je součástí smlouvy mezi Vámi a příslušným poskytovatelem.

2.3 Při rezervaci nám můžete sdělit Vaše přání, která předáme poskytovateli. Je však nutné respektovat, že ani ADRIALIN ani poskytovatel neručí za jejich splnění.

2.4 Pro účely splnění žádosti o zprostředkování pověřujete nás, abychom za Vás Vaším jménem předali příslušnému poskytovateli důležitá prohlášení. To platí především také pro případ změny rezervace nebo storna zájezdu na základě Vašeho pověření.

3. Kontrola a oprava rezervačních údajů

3.1 Jako cestující jste povinni se před kliknutím na odkaz „závazně objednat a uhradit“ ubezpečit o tom, že jsou údaje o zájezdu i Vaše osobní údaje v pořádku a správně uvedeny.

3.2 V návaznosti na Vaši rezervaci obdržíte potvrzení o doručení společně se shrnutím Vaší rezervace a s Vašimi údaji. Po obdržení potvrzení o doručení Vaší rezervace jste povinni provést ještě jednou kontrolu údajů a v případě nesrovnalostí nás ihned kontaktujte, abychom případné nesrovnalosti okamžitě opravili.

3.3 V případě provedení dodatečné opravy mohou být ze strany poskytovatele požadovány poplatky, které Vám budou vyúčtovány.

4. realizace platby

4.1 Platba se provádí přímo příslušnému poskytovateli služeb. Po odeslání Vaší rezervace nebo přímo na místě obdržíte poskytovatelem vystavenou fakturu.

4.2 Pokud je to možné, předáme společnosti Sunny Cars zvolený typ platby, který jste zadali při rezervaci pronájmu vozu v souvislosti s rezervací ubytování nebo paušálního zájezdu.

4.2.1 Jestliže hradíte ubytování nebo paušální zájezdový balíček formou inkasa, vyjadřujete svůj výslovný souhlas s postoupením Vašeho bankovního spojení společnosti Sunny Cars pro účely odečtení ceny za pronajaté vozidlo.

4.2.2 Pokud budete úhradu ubytování nebo paušálních zájezdových služeb hradit platební kartou, budete pro účely úhrady ceny za pronájem vozu přeměrování na samostatný platební formulář od Sunny Cars, v němž ještě jednou zadáte údaje pro odúčtování ceny za pronájem vozu prostřednictvím Sunny Cars nebo můžete zvolit jiný typ platby.

4.2.3 Budete-li ubytování nebo paušální zájezdové služby hradit prostřednictvím PayPal, předáme informaci o zvoleném typu platby společnosti Sunny Cars. Společně s potvrzením o rezervaci od Sunny Cars obdržíte odkaz, jehož prostřednictvím můžete na svém účtu PayPal potvrdit platbu pro Sunny Cars.

4.3 Pokud bude platba ceny provedena na místě, musí být uhrazena v příslušné místní měně.

5. Změny stávajících rezervací

5.1 Zda a za jakých podmínek je možné provádět změny stávající rezervace, je stanoveno ve všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele služeb.

5.2 Splatné poplatky za změnu nebo zrušení rezervace se řídí všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele služeb.

5.3 Požadavek na změnu rezervace za Vás rádi předáme poskytovateli služeb. Z důvodu vzájemné prokazatelnosti Vám doporučujeme sdělení požadavku na změnu textovou formou.

6. Odstoupení od rezervace zájezdu a předčasné ukončení zájezdu

6.1 Jako cestující můžete od rezervace kdykoli před nástupem cesty odstoupit. Ve všech takových případech platí, že je ze strany provozovatelů ubytovacích objektů požadován poplatek za storno. Výše poplatku za odstoupení od rezervace je uvedena ve všeobecných obchodních podmínkách příslušného provozovatele ubytovacího objektu.

6.2 Storno lze provést naším prostřednictvím. Odstoupení od rezervace sice není vázáno konkrétní formou, z důvodu oboustranné prokazatelnosti Vám však doporučujeme, abyste nám své odstoupení doručili v písemné podobě. Pro odstoupení je podstatné doručení prohlášení o odstoupení.

6.3 Doporučujeme Vám uzavřít pojištění pro případ odstoupení od rezervace, které za Vás v případě stornování zájezdu dle příslušných ustanovení pokryje náklady na poplatky za storno.

6.4 V případě předčasného ukončení zájezdu zpravidla nedochází ze strany poskytovatele služeb k vrácení peněz za nevyužité služby. Zde doporučujeme uzavřít pojištění pro případ přerušení zájezdu.

7. Cestovní služby

7.1 Typ a rozsah neposkytnutých smluvně ujednaných služeb se řídí popisem zájezdu a všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele.

7.2 Za poskytnutí cestovních služeb je odpovědný pouze poskytovatel služeb.

8. Odpovědnost a promlčecí lhůta

8.1 Při rezervaci nabídek jiných poskytovatelů vstupuje ADRIALIN do pozice zprostředkovatele. Smluvním partnerem a odpovědnou osobou za poskytnutí a splnění smluvně ujednaných cestovních služeb je příslušný poskytovatel služeb. ADRIALIN ručí v rámci povinné péče řádného obchodníka pouze za řádné zprostředkování těchto služeb

8.2 Smluvní odpovědnost společnosti ADRIALIN jako zprostředkovatele plynoucí ze smlouvy o zprostředkování je v případě jakéhokoli poškození zákazníka, nejedná-li se o tělesnou újmu, omezena na trojnásobek ceny zájezdu zprostředkovaného výkonu, pokud nebylo poškození zákazníka způsobeno ze strany ADRIALIN záměrně či hrubou nedbalostí.

8.3 Žádáme Vás o to, abyste jakékoli nároky vůči společnosti ADRIALIN uplatnili ihned, nejpozději však jeden měsíc po ukončení zájezdu.

8.4 Nároky na náhradu škody vůči ADRIALIN plynoucí ze zprostředkování zájezdu, nejedná-li se o ublížení na životě, o tělesnou nebo zdravotní újmu, včetně smluvních nároků na bolestné, které se nezakládají na nedbalém porušení povinností společnosti ADRIALIN nebo na úmyslném či nedbalém porušení povinností zákonného zástupce nebo pomocníka společnosti ADRIALIN při plnění povinností, nebo které se nezakládají na hrubě nedbalém porušení povinností společnosti ADRIALIN nebo na úmyslném či hrubě nedbalém porušení povinností zákonného zástupce nebo pomocníka společnosti ADRIALIN při plnění povinností, jsou po jednom roce považovány za promlčené. V ostatních případech platí zákonná ustanovení týkající se promlčecí lhůty.

8.5 Nároky z důvodu vykonání cestovních služeb v rozporu se smlouvou musí být poskytovateli služeb předloženy do jednoho měsíce po smluvně stanoveném ukončení.

9. Ustanovení týkající se příjezdu, očkovací a celní nařízení

9.1 Za splnění všech podmínek pro vjezd do dané země, očkovacích a celních předpisů, které jsou pro realizaci zájezdu důležité, nesete sami zodpovědnost.

9.2 Včas si zjistěte informace o nařízeních, která pro Vás platí. Za poskytnutí informací o platných podmínkách výjezdu do příslušné země je odpovědný poskytovatel služeb. Němečtí občané se mohou v této souvislosti informovat na internetových stránkách ministerstva zahraničí (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit>). Příslušníkům jiných států doporučujeme, aby se včas informovali u příslušného velvyslanectví nebo konzulátu.

9.3 Pokud jsou pod příslušným odkazem uvedeny informace k tomuto tématu, nenese ADRIALIN žádnou zodpovědnost za úplnost a správnost uvedených údajů.

9.4 Veškeré újmy, především úhrada nákladů za odstoupení, které vzniknou z důvodu nedodržení těchto předpisů, budou hrazeny na Vaše náklady.

10. Ochrana dat

Informace o ochraně údajů a manipulaci s Vašimi osobními údaji najdete v našem dokumentu [Ochrana dat](#)

11. Závěrečná ujednání

11.1 Neúčinnost jednotlivých ustanovení smlouvy s příslušným poskytovatelem nemá vliv na účinnost ostatních ustanovení nebo zprostředkovatelské smlouvy.

11.2 Zákazník smí vůči společnosti ADRIALIN zažalovat pouze v místě sídla firmy.

11.3 V případě podání žaloby ze strany ADRIALIN vůči zákazníkovi je rozhodující trvalé bydliště zákazníka. V případě podání žaloby vůči zákazníkovi, popř. smluvnímu partnerovi plynoucího ze smlouvy o zprostředkování, obchodníkům, právním osobám veřejného nebo soukromého práva nebo osobám, kteří mají trvalý pobyt nebo místo jejich obvyklého pobytu v zahraničí, nebo není v době podání žaloby místo jejich trvalého či obvyklého pobytu známé, je ujednána soudní příslušnost v místě sídla společnosti ADRIALIN.

11.4 Výše uvedená ustanovení neplatí,

- jestliže a pokud ze smluvně nenahraditelných ustanovení mezinárodních dohod, která jsou aplikovatelná na zprostředkovatelskou smlouvu mezi zákazníkem a zprostředkovatelem, vyplývá ve prospěch zákazníka něco jiného nebo
- jestliže a pokud jsou na zprostředkovatelskou smlouvu aplikovatelná, nenahraditelná ustanovení v členském státě EU, jehož je zákazník příslušníkem, pro zákazníka výhodnější než předložená ustanovení nebo odpovídající zákonné předpisy.