

Všeobecné obchodní podmínky pro rezervaci paušálních leteckých zájezdů

Stav: 09.10.2018

Následující podmínky řídí právní vztah mezi Vámi jako zákazníkem a společností Adrialin Blue GmbH (dále označována jako ADRIALIN BLUE) a je součástí cestovní smlouvy. Při rezervaci se text smlouvy neukládá. Všeobecné smluvní podmínky, které jsou Vám k dispozici ve formátu PDF, si do paměti můžete uložit sami.

1. Právní vztahy

1.1 Právní vztah mezi Vámi jako zákazníkem a Adrialin Blue GmbH, Werftstrasse 4, 6005 Luzern, Švýcarsko, zapsaná u okresního soudu Luzern pod číslem CH-100.4.805.078-4 (následně uváděna jako ADRIALIN BLUE, zprostředkovatel zájezdu? nebo zprostředkovatel?) se řídí zákonnými předpisy a následujícími cestovními podmínkami, které doplňují zákonná ustanovení. Každý zákazník svým přihlášením zájezdu uznává tyto podmínky pro sebe a spolu s ním přihlášené osoby jako závazné.

1.2 Všeobecné obchodní podmínky jsou kdykoli k dispozici v katalogu a online (verze pro tisk)

2. Uzavření cestovní smlouvy

2.1 Zájezdy u ADRIALIN BLUE mohou písemně, ústně, telefonicky nebo online objednávat zletilé osoby. Objednáním zájezdu závazně poskytnete ADRIALIN BLUE souhlas k uzavření cestovní smlouvy, přičemž jste do písemného potvrzení nebo zamítnutí ze strany ADRIALIN BLUE vázáni na Vaši nabídku. Cestovní smlouva bude nejpozději do 7 dnů realizována online doručením potvrzení rezervace/faktury v textové podobě a ze strany ADRIALIN BLUE doručena e-mailem. Upozornění: ze strany ADRIALIN BLUE e-mailem doručené automatické potvrzení o přijetí objednávky zájezdu, které je u online-rezervací zasíláno, není potvrzením rezervace.

2.2 Upozorňujeme na to, že podle zákonných předpisů není možné uplatnit u nabízených služeb právo na odvolání, nýbrž platí pouze zákonné právo na odstoupení nebo vypovězení.

2.3 Jiné cestovní kanceláře vystupují jen jako zprostředkovatelé.

2.4 Pokud objekt není dostupný, může ADRIALIN BLUE nabídnout zákazníkovi jedenu nebo více adekvátních alternativních nabídek. Touto novou nabídkou nejste Vy ani zprostředkovatel zájezdu vázáni. Pokud budete chtít tuto nabídku přijmout, bude se postupovat stejně jako při nové přihlášce.

2.5 Požadavky zákazníků při rezervaci rádi převezmeme a předáme je pronajímatelům, resp. provozovatelům. Upozorňujeme však na to, že ADRIALIN BLUE nemůže zaručit jejich splnění. Speciální

požadavky a rezervace pod podmínkou a vedlejší ústní ujednání jsou platné pouze tehdy, pokud budou ze strany ADRIALIN BLUE písemně potvrzeny.

3. Zaplatit

Během procesu rezervace si můžete zvolit z následujících možností plateb:

- Platba platební kartou
- Platba inkasem (pouze v Německu a Rakousku)
- platba prostřednictvím účtu PayPal
- Platba přímým bankovním převodem.

Citlivá osobní data používaná online, jako číslo kreditní karty nebo účtu, jméno a adresa, přitom budou uzamčena v rámci služby s využitím technologie SSL.

3.1 Zaplatit

3.1.1 Provedením rezervace je záloha splatná ihned. Doplatek je splatný 42. druhý den před nástupem zájezdu. Výše zálohy a doplatku bude pro Vás udána na naší internetové stránce po kalkulaci ceny a uvedena v potvrzení rezervace. U krátkodobých rezervací, které proběhnou během 42 dnů před nástupem zájezdu, je celá cena zájezdu splatná ihned.

3.1.2 Nebude-li splatná částka včas připsána na účet ADRIALIN BLUE, může ADRIALIN BLUE platbu odmítnout. Kromě toho může ADRIALIN BLUE po zaslání upomínky a stanovení lhůty smlouvu vypovědět. Zprostředkovatel může jako náhradu škody požadovat poplatky za odstoupení podle odstoupňovaných storno poplatků uvedených v bodech 7.2 popř. 7.3 za předpokladu, že v daném okamžiku již neexistuje nedostatek opravňující k odstoupení.

3.2 Platba inkasem (pouze prostřednictvím německého nebo rakouského bankovního účtu)

Při platbě formou inkasa opravňujete ADRIALIN BLUE, aby za pomoci Sparkasse Baden-Baden – Gaggenau, realizovala inkasní platby z uvedeného účtu prostřednictvím SEPA a svému peněžnímu ústavu dále souhlas k provedení této inkasní platby. Předběžná oznamovací lhůta je zkrácena na jeden den. Platí podmínky ujednané s Vaším peněžním ústavem. Inkasní platby nelze provádět ze spořicíh účtů.

3.3 Platba přímým bankovním převodem

Při platbě formou přímého platebního převodu budete při procesu rezervace přesměrováni na platební

formulář, jehož prostřednictvím na základě zadání Vašich údajů pro online bankovní transakce potvrdíte platbu ve prospěch bankovního účtu našeho poskytovatele finančních služeb BS PAYONE. Vaše platba bude následně převedena z účtu BS PAYONE na účet ADRIALIN BLUE. Jestliže je za rezervaci stanoven pozdější termín splatnosti doplatku, obdržíte společně s potvrzením rezervace údaje o bankovním spojení pro účely úhrady doplatku.

3.4 Platba platební kartou

Pokud nám pro účely platby poskytnete údaje o Vaší platební kartě, souhlasíte s tím, že budou splatné částky na úhradu zálohy a doplatku po dobu 30 dnů před jejich splatností prostřednictvím Adrialin Blue GmbH na Vaší platební kartě rezervovány.

3.5 Informace o zabezpečení finančních prostředků zákazníka

Vámi uhrazené částky jsou zabezpečeny pojištěním finančních prostředků zákazníka, které poskytuje Swiss Travel Security, Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf, Švýcarsko, tel.: +41 (0)44 439 60 60. V případě insolvence zprostředkovatele jste povinni uplatnit Vaši pohledávku u poskytovatele pojištění finančních prostředků zákazníka do 60 dnů po uskutečnění zájezdu a doručit podklady k zájezdu (potvrzení rezervace, fakturu atd.) a doklady o zaplacení výhradně v originální provedení.

Další informace najdete na <https://star.ch/swiss-travel-security-sts>

3.6 Jestliže je cena zájezdu zobrazen v jiné měně než v eurech, je cena uvedená v cizí měně pouze orientační.

4. Podklady k zájezdu

4.1 Za realizovanou platbu ceny zájezdu bude zákazníkovi odeslán cestovní poukaz. Tento poukaz Vás ve vztahu k poskytovateli služeb opravňuje k užívání rezervovaných služeb. Popř. zde může být uveden popis cesty k cestovní agentuře nebo k rezervovanému objektu, případně jejich adresa, telefonní číslo a časové rozmezí pro přihlášení pobytu. Dále zde najdete veškeré informace o Vašem letu a popř. o Vašem rezervovaném transferu. Upozornujeme na to, že zbývající podklady k zájezdu obdrží zákazník až po připsání celé ceny zájezdu.

4.2 Bezodkladně nás prosím informujte, jestliže od nás jako objednavatel zájezdu nejpozději do 5 dnů před nástupem na dovolenou nedostanete své cestovní podklady. V tomto případě Vám je, za předpokladu, že jsme obdrželi Vaši platbu, okamžitě zašleme. Pokud nás o tom neinformujete a dovolenou nenastoupíte z důvodu chybějících cestovních podkladů, budeme nuceni postupovat stejným způsobem jako v případě odstoupení od smlouvy, které je spojené s příslušnými poplatky.

5. Služby, ceny

5.1 Pro rozsah a typ služeb poskytnutých v rámci cestovní smlouvy ADRIALIN BLUE platí výhradně popisy, obrázky a údaje o cenách uvedené v katalogu popř. na internetových stránkách ADRIALIN BLUE,

kteře platí pro daný termín zájezdu a slouží jako podklad k uzavřetí smlouvy, jakož i k tomu se vztahující údaje v potvrzení zájezdu. Vedlejší ujednání, které mění rozsah smluvně ujednaných výkonů, musí být výslovně písemně potvrzeny.

5.2 Zda jsou následující služby a vedlejší náklady zahrnuty v ceně, zjistíte z popisu příslušného objektu: spotřeba elektřiny, vody a plynu, ložní prádlo, konečný úklid a jiné dodatečné služby, které jsou jako takové rozepsány.

5.3 Jiné dodatečné služby jsou vypsány a platí se na místě.

5.4 Při předávání klíčů může být požadována přiměřená částka (kauce) jako pojistka pro případ eventuálních škod. Její vrácení nebo zúčtování proběhne tehdy, jestliže jsou bytová jednotka a inventář při ukončení pobytu předány v řádném a čistém stavu.

5.5 Závěrečný úklid v bytech a ve vilkách provádíte vždy Vy coby klient, nezávisle na závěrečném úklidu zajišťovaném pronajímatelem. K závěrečnému úklidu patří umytí a uklizení nádobí, odstranění všech odpadků a zametení všech místností, tak, aby bylo možno předat předmět nájmu v čistém stavu.

5.6 V popisu objektu jsou uvedeny informace o tom, zda jsou v pronajímaném objektu k dispozici ručníky, nebo je nutné mít své vlastní. Utěrky na nádobí jsou v některých případech poskytnuty pronajímátele, všeobecně však doporučujeme vzít si své vlastní. V každém případě je nutné mít svůj vlastní toaletní papír (kromě pobytů v hotelu), prostředek na mytí nádobí a čisticí prostředky.

5.7 V případě, že jsou k dispozici přistýlky a/nebo dětské postýlky, najdete u příslušného popisu objektu odpovídající informaci. Přistýlky a dětské postýlky musí být v každém případě objednány a zpětně potvrzeny při rezervaci, a ve voucheru musí být uvedena odpovídající poznámka.

5.8 V popisu objektu je také uvedeno, zda je či není povoleno domácí zvíře. Přítomnost domácího zvířete musí být každopádně uvedena při rezervaci zájezdu, a to i tehdy, jestliže je dle popisu povoleno. Povolení v zásadě platí pouze pro jedno domácí zvíře. Pokud domácí zvířata povolena nejsou, neznamená to automaticky, že v domě nebo v rekreačním areálu žádná zvířata nepotkáte, nebo že se ve Vámi rezervovaném objektu zvíře nenachází. Pokud platí povolení pro domácí zvířata, pak není považováno za automatické, že se smí všude libovolně pohybovat. V mnoha venkovních areálech, např. u bazénů nebo na zelených plochách, je psům vstup zakázán. To stejné platí pro jejich přítomnost v restauracích a podobných zařízeních. Může se také objevit nařízení, že musí být psi připevněni na vodítku. Psům je zakázán vstup do bazénů v samostatných domech. Na mnoha místech je zakázán vstup domácích zvířat na úseky pláží nebo celé pláže. Pak je často nutné být mobilní.

5.9 U zvláštních nabídek, např. 14=10 nebo 7=5, u procentuálních slev z ceny nájemného, u akcí jako jsou např. slevy za včasnou rezervaci nebo speciální nabídky, je nutno případně zaplatit variabilní vedlejší náklady za celou dobu pobytu. Pokud pobyt překročí u zvláštních nabídek dva turnusy, vychází se vždy z

nižší ceny za týden, resp. za den jako sleva.

5.10 V ceně zájezdu jsou zahrnuty lety ve kategorii economy class pro všechny osoby přihlášené při rezervaci. Každá dospělá osoba a dítě nad dva roky mají dovoleno jedno zavazadlo k uložení do zavazadlového prostoru, které musí splňovat maximální povolenou hmotnost příslušné společnosti, a jedno malé příruční zavazadlo. V souvislosti se zavazadly respektujte podmínky příslušné letecké společnosti.

5.11 Berte v potaz, že přeprava je pro všechny přihlášené účastníky zájezdu zahrnuta v ceně pouze tehdy, jestliže jste si dopravu v rezervaci vybrali. Informace o délce cesty, které jsou uvedené v nabídkách nebo rezervačních dokumentech, jsou pouze orientační a je u nich přihlíženo k průměrné intenzitě provozu. Upozorňujeme na to, že podle dopravní situace zde může dojít k odchýlení.

5.12 Zprostředkovává-li ADRIALIN BLUE výslovně cizím jménem programy jiných pořadatelů zájezdů nebo jednotlivé služby jiný poskytovatelů, např. výlety, lety, pronájem vozů, pojištění nákladů pro případ odstoupení atd., pak je ADRIALIN BLUE povinna zajistit pouze řádné zprostředkování, nikoli však službu samotnou. Realizace zprostředkované smlouvy a její obsah se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními a případně podmínkami příslušného smluvního partnera.

5.13 Jako cestující akceptujete dodatečné navýšení ceny až o 8 % ceny zájezdu do 20 dnů před nástupem zájezdu, pokud se toto navýšení zakládá na zvýšení ceny za dopravu, zvýšení daní a jiných poplatků za cestovní služby nebo na změně směnného kurzu, který je pro daný zájezd směrodatný. Samozřejmě záleží na Vás jako cestujícím, zda prokážete, že došlo k dodatečnému snížení ceny u uvedených částí a máte v tomto případě nárok na dodatečné snížení ceny.

6. Změny služeb

6.1 Odchytky a změny u poskytnutých jednotlivých cestovních služeb od ujednaného obsahu cestovní smlouvy, které je nutné provést po uzavření smlouvy a které nejsou z naší strany způsobeny porušením důvěry, jsou povoleny pouze tehdy, pokud se nejedná o změny a odchytky závažné a nenaruší celkové nastavení rezervovaných zájezdů. To platí také především pro případné změny letových časových údajů. Případné nároky na záruční plnění zůstávají nedotčeny, pokud změněné služby vykazují nedostatky.

6.2 Práva uvedená v předcházejícím odstavci Vám přísluší i v případě podstatné změny zájezdu a musí být uplatněna rovněž bez zbytečného odkladu po oznámení podstatné změny.

6.3 Zákazník nemá po uzavření smlouvy nárok na změnu v souvislosti s termínem zájezdu, destinací, místem příjezdu, ubytováním nebo způsobem přepravy (změna rezervace). Budou-li přesto na Vaši žádost změny v rámci rezervace provedeny, bude dodatečně k nové ceně zájezdu připočten poplatek ve výši 30 EUR. To platí především pro změny jmen. Ostatní změny rezervací budou zpracovány stejně jako odstoupení.

6.4 V průběhu posledních 7 dnů před nástupem již nelze provést změnu rezervace.

6.5 Případné dodatečné náklady, které vzniknou v souvislosti se změnou rezervace, budou zákazníkovi vyúčtovány v souladu se zvoleným typem platby.

6.6 Nebudete-li jednotlivé cestovní služby, které vám byly řádně nabídnuty, požadovat z důvodů, které jsou přisuzovány Vám (např. z důvodu předčasného návratu nebo z jiných naléhavých důvodů), nemáte nárok na náhradu poměrné částky z ceny zájezdu.

7. Odmítnutí zájezdu

7.1 Kdykoli před nástupem zájezdu můžete od rezervace odstoupit. Prohlášení o odstoupení není vázáno na konkrétní formu, z důvodu prokazatelnosti pro obě strany však doporučujeme písemné prohlášení o odstoupení nebo e-mail s potvrzovacím požadavkem. Pro odstoupení je rozhodující doručení prohlášení o odstoupení společnosti ADRIALIN BLUE.

7.2 Náš požadavek v podobě paušální částky určený na pokrytí poplatku za odstoupení od rezervace činí:
V případě storna

- do 30 dnů před příjezdem: 45 % z ceny zájezdu
- do 29 až 22 dnů před příjezdem: 50 % z ceny zájezdu
- do 21 až 15 dnů před příjezdem: 65 % z ceny zájezdu
- v průběhu 14 až 10 dnů před příjezdem: 75 % z ceny zájezdu
- do 9 až 7 dnů před příjezdem: 85 % z ceny zájezdu
- do 7 až 4 dnů před příjezdem: 90 % z ceny zájezdu
- V případě pozdějšího storna nebo nenastoupení k zájezdu: 95 % z ceny zájezdu

7.3 Odlišným způsobem, než jak je uvedeno v nařízení o odstoupení, se postupuje v případě, že využijete Vašeho práva zařadit do rezervace náhradníka. Podmínkou však je, aby byla společnost ADRIALIN BLUE, jako pořadatel zájezdu, před začátkem zájezdu informována závazným sdělením, aby mohly být provedeny potřebné změny dispozic. Dále je podmínkou, aby náhradník splňoval speciální požadavky v souvislosti se zájezdem a aby tomu nebránily zákonné předpisy popř. úřední nařízení. Potvrzením o změně jména ze strany pořadatele zájezdu se náhradník stává novým účastníkem cestovní smlouvy a z ní vyplývajících práv a povinností. Upozorňujeme na to, že tímto může dojít ke změně ceny zájezdu. K ceně zájezdu bude dodatečně připočten poplatek za provedení změny ve výši 30,00 EUR.

7.4 Je na vlastní vůli cestujícího, aby ADRIALIN BLUE jako zprostředkovateli prokázal, že nevznikla žádná škoda, nebo vznikla škoda výrazně nižší, než je požadovaná paušální platba.

7.5 Pro Vaši jistotu Vám doporučujeme uzavření pojištění storna a pojištění pro případ předčasného ukončení zájezdu u EUROPÄISCHE Reiseversicherungs AG, St. Alban-Anlage 56, Postfach , CH-4002 Basel. Požadavek na výše uvedené pojištění můžete uvést v procesu rezervace Vašeho zájezdu.

8. Odstoupení / výpověď ze strany ADRIALIN BLUE

8.1 ADRIALIN BLUE může před začátkem zájezdu odstoupit od cestovní smlouvy nebo cestovní smlouvu vypovědět.:

- bez dodržení výpovědní lhůty, jestliže účastník zájezdu/pobytu i přes upozornění dlouhodobě narušuje realizaci zájezdu, nebo svým chováním ohrožuje ostatní, nebo jinak jedná v rozporu se smlouvou.
- bez dodržení výpovědní lhůty, jestliže je realizace zájezdu výrazně ztížena, ohrožena nebo narušena v důsledku vyšší moci nebo stávky, které nebyly před uzavřením smlouvy předvídaný.

Vypoví-li ADRIALIN BLUE cestovní smlouvu podle bodu a), cena zájezdu propadne.

Odstoupí-li ADRIALIN BLUE před nástupem zájezdu od smlouvy podle bodu b), budou všechny uhrazené platby neprodleně vráceny, další nároky jsou výslovně vyloučeny. Vypoví-li ADRIALIN BLUE po zahájení zájezdu smlouvu podle bodu b), obdržíte zpět část ceny zájezdu, jejíž výše odpovídá ušetřeným nákladům společnosti ADRIALIN BLUE.

8.2 Je-li v rozpisu zájezdu nebo v jiných podkladech, které tvoří obsah smlouvy, stanoven minimální počet účastníků, může ADRIALIN BLUE nejpozději do 22. dne před začátkem zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud nebude stanoveného počtu dosaženo. Pokud ADRIALIN BLUE v takovém případě od cestovní smlouvy odstoupí, může zákazník požadovat účast v rámci jiného zájezdu, jestliže je ADRIALIN BLUE schopna zákazníkovi takový zájezd bez příplatku z vlastní nabídky poskytnout. V opačném případě samozřejmě budou zákazníkovi již uhrazené platby vráceny.

9. Vybavení pronajímaných objektů

9.1 V apartmánech a ve vilkách je zpravidla k dispozici kompletní nádobí a příbory odpovídající počtu osob uvedených v rezervaci. Lednička patří v každém případě k základnímu vybavení a není proto vždy výslovně zmiňována v popisech objektů. Všechny ostatní technické domácí spotřebiče jsou k dispozici jen

tehdy, pokud jsou výslovně zmíněny v popisu.

9.2 Pokud je možný příjem prostřednictvím satelitu nebo kabelu, je toto v textu označeno jako Sat-TV, resp. Kabel-TV. Tím ovšem není bezpodmínečně zaručeno, že bude možné přijímat také programy v jazyce zákazníka.

9.3 Pokud je v popisu uveden zahradní nábytek, není zaručeno, že bude k dispozici židle pro každou osobu. Lehátka a slunečníky jsou k dispozici jen tehdy, když jsou uvedeny v popisu objektu.

9.4 Všechny nabízené ubytovací možnosti jsou podle místních a v dané zemi obvyklých ustanovení schváleny pro ubytovací účely. Rekreační objekty jsou celkově určeny výhradně k účelům rekreace, což se projevuje na jejich stavebním rázu a vybavení. Koupelna i ložnice mohou být výrazně menší a postele jiné, než na jaké jste zvyklí. Velká část vybavení je především účelově uzpůsobena. Hosté by si měli být vědomi toho, že v jiných zemích platí jiné stavební předpisy. Balkonové a schodišťové zábradlí proto může být výrazně nižší, schody příkřejší, okna a dveře nemusí odpovídat obvyklým průmyslovým normám. Také protihluková izolace objektů není vždy podle obvyklých směrnic, odpovídá však typickým místním podmínkám, z čehož vyplývá, že může být protihluková ochrana odlišná. U rekreačních domů a bytů často pronajímatelé sami v průběhu roku pronajímané objekty obývají, proto mohou být podle okolností části vybavení, ve kterých mají uschovány své osobní věci, uzamčeny. Nájemci mají v každém případě k dispozici dostatek úložných prostor a místa.

Mezinárodně běžná klasifikace hotelů podle hvězdiček informuje o hotelovém standardu a je založena na příslušné kategorizaci dané země.

9.5 Metrické údaje v souvislosti s velikostí bytů jsou přibližné a mohou se o 10 % lišit od skutečných rozměrů. Informace o velikosti zahrnují také půdorysnou plochu těch částí, které jsou určeny hostům k užívání. Sem patří především plochy balkonů, lodžii, zimních zahrad nebo teras.

10. Práva a povinnosti nájemce

10.1 Vy coby nájemce máte právo užívat celý předmět nájmu a užívacích předmětů. Zavazujete se, že budete s předmětem nájmu a s jeho inventářem a s případnými společnými zařízeními zacházet s maximální možnou pečlivostí.

10.2 Jste povinni nahradit škodu, která vznikne po dobu nájmu Vaším zaviněním nebo zaviněním osob, které Vás doprovázejí a hostů.

11. Počet osob

11.1 Předmět nájmu nesmí být obsazován více osobami, než je uvedeno v katalogu a než je potvrzeno ve voucheru (s výjimkou jednoho dítěte do 2 let).

11.2 Při obsazení vyšším počtem osob má pronajímatel právo nadbytečné osoby vykázat nebo požadovat poměrné nájemné plus vedlejší náklady.

12. Časy odletů, check-in a časy odjezdů

12.1 Čas Vašeho odletu v den příjezdu a odjezdu je uveden v potvrzení Vaší rezervace a ve Vašem cestovním poukazu. V případě změny času odletu budete ze strany ADRIALIN BLUE o změně včas informováni. Check-in na letišti probíhá u většiny letů 120 minut před stanoveným časem odletu. U krátkých letů byste se k přepážce měli dostavit nejpozději 90 minut před stanoveným časem odletu. U středně dlouhých a dlouhých letů byste se k přepážce měli dostavit nejpozději 120 minut před stanoveným časem odletu. Pokud na místo dorazíte později, je to považováno za nedostavení se k odletu a následkem může být neuskutečnění přepravy.

12.2 Upozorňujeme na to, že u některých leteckých přepravních společností mohou být při přihlášení k odletu na přepážce požadovány dodatečné poplatky. Abyste se vyhnuli dodatečným nákladům, doporučujeme Vám provést check-in online přes internetovou stránku výše uvedené letecké přepravní společnosti. Přihlášení k odletu online je zpravidla k dispozici 24 až 48 hodin před odletem. Potřebné informace k online check-in Vám budou poskytnuty společně s podklady k zájezdu.

12.3 Nástup ubytování je v den příjezdu ? pokud není průkazně dohodnuto jinak – možný od 14:00 hodin.

12.4 V den odjezdu je nutné opustit ubytovací objekt nejpozději do 10 hodin a předat jej pronajímateli popř. vykonavateli.

12.5 Čas, kdy budete v ubytovacím zařízení v den odjezdu vyzvednuti, je uveden v cestovním poukazu. O případném krátkodobém provedení změn budete ze strany ADRIALIN BLUE nebo prostřednictvím personálu v ubytovacím objektu včas informováni.

13. Odpovědnost

13.1 ADRIALIN BLUE odpovídá v rámci povinné péče řádného obchodníka za

- svědomitá příprava zájezdu
- pečlivý výběr a kontrola poskytovatelů služeb
- správnost popisu služby
- řádné poskytnutí smluvně ujednaných cestovních služeb.

13.2 Odpovědnost ADRIALIN BLUE za škody, které nespádají do kategorie tělesné újmy, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu, jestliže nebyla škoda účastníkem zájezdu způsobena schválně nebo hrubou nedbalostí nebo pokud je ADRIALIN BLUE odpovědná za škodu způsobenou cestujícím výhradně z důvodu provinění poskytovatele služby.

13.3 Nárok na náhradu škody vůči ADRIALIN BLUE je omezen nebo vyloučen v rozsahu, v němž může být základě mezinárodních dohod, nebo na nich se zakládajících zákonných předpisů, které se aplikují na služby poskytované ze strany poskytovatele služeb, pouze za určitých podmínek nebo omezení uplatnění nárok na náhradu škody vůči poskytovateli služeb nebo může být za určitých podmínek vyloučen.

13.4 V rámci zákonných ustanovení jste povinni udělat v případě vzniku jakýchkoli závad v plnění závazků všechno co je ve Vašich možnostech, abyste k odstranění závady přispěli a případně vzniklou škodu minimalizovali nebo jejímu vzniku zabránili. Z toho plyne především povinnost neprodleně ohlásit závady zástupcům/kontaktním osobám v místě pobytu, kteří jsou uvedeni v ubytovacích dokumentech. Při zanedbání povinnosti neprodleného ohlášení závad zaniká povinnost zprostředkovatele zájezdu vztahující se na snížení ceny nebo náhradu škody.

13.5 Poskytovatelé služeb (majitel, držitel klíče, agentura atd.) nemají funkci vedoucího zájezdu ani nejsou zástupcem ADRIALIN BLUE, ani nemají oprávnění k akceptování nároků a vydávání a/nebo přijímání právně závazných prohlášení.

13.6 Nároky z důvodu poskytnutí cestovních služeb v rozporu se smluvním ujednáním můžete proti ADRIALIN BLUE uplatnit do dvou let po smluvně naplánovaném ukončení zájezdu, přičemž je striktně vyžadována písemná forma. Vaše cestovní kancelář není oprávněna přijímat přihlášení záručních nákladů a nákladů na náhradu škody. Předpokladem je, že cestovní služby nebo náhradní služby, které jste přijali, nebyly poskytnuty v souladu se smlouvou, že jste vady bez zbytečného odkladu oznámili a že nedošlo k dostatečné nápravě. Bude-li zájezd způsobeným nedostatkem velmi závažně narušen, můžete cestovní smlouvu vypovědět. Ve všech pravidlech je podmínkou, že jste u ADRIALIN BLUE požadovali pomoc s přiměřenou lhůtou pro její poskytnutí a tato lhůta uplynula bez výsledku.

13.7 Organizátor nemůže převzít odpovědnost za údaje uvedené v popisu místa, protože nejsou součástí smlouvy, a nemůže na ně mít vliv a nemůže prověřit jejich správnost.

13.8 Mezi Vámi a ADRIALIN BLUE je sjednána promlčecí lhůta v délce jednoho roku po smluvně plánovaném ukončení zájezdu.

13.9 Postoupení od nároků vůči ADRIALIN BLUE třetím osobám, také manželovi/manželce a příbuzným 1. stupně, je vyloučené. Taktéž soudní uplatnění nároků účastníka zájezdu vlastním jménem třetích osob je nepřípustné.

13.10 Poškození zavazadel nebo zpožděné dopravení zavazadel u leteckých zájezdů a jiných přepravních

služeb byste měli neprodleně na místě oznámit také příslušným přepravním společností a vyžádat si písemné potvrzení (např. lost report u leteckých dopravců), aby nedošlo k zániku uplatnění nároků dle mezinárodních dohod.

14. Ustanovení zájezdu

14.1 Informace o platných podmínkách pro vjezd do země, předpisech pro cestovní doklady a víza Vám budou poskytnuty v pokynech k zájezdu a bezpečnostních pokynech ministerstva zahraničí na <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise> a na příslušných velvyslanectvích a konzulátech.

14.2 Jako cestující sami nesete odpovědnost za dodržení všech povinností v souvislosti s vízy, očkováním a celními záležitostmi, které jsou pro realizaci Vaší cesty požadovány. V každém případě zde platí povinnost mít při příjezdu připraveny platné cestovní doklady. Veškeré újmy, především pak úhrada nákladů za odstoupení, které vzniknou z důvodu nedodržení těchto předpisů, budou připsány na Váš účet.

14.3 Za příplatek ve výši 20,00 EUR Vám vystavíme zvláštní potvrzení, která jsou potřebná pro žádost o vízum. Tato potvrzení Vám zašleme poštou.

15. Působení a příslušnost soudu

15.1 Neplatnost jednotlivých ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy o zájezdu.

15.2 Zákazník může touroperátora zažalovat pouze v místě jeho sídla.

15.3 Pro případ podání žaloby ze strany zprostředkovatele zájezdu proti zákazníkovi je rozhodující místo bydliště zákazníka. Pro případ podání žaloby proti zákazníkům, popř. smluvním partnerům v rámci cestovní smlouvy, obchodníkům, právnickým osobám veřejného nebo soukromého práva nebo proti osobám, jejichž trvalé bydliště nebo obvyklé místo pobytu je v zahraničí, nebo není v okamžiku podání žaloby známé, se ujednává soudní příslušnost v sídle zprostředkovatele zájezdu.

15.4 Výše uvedená ustanovení neplatí,

- jestliže a pokud ze smluvně nesjednaných ustanovení mezinárodních dohod, které lze aplikovat na cestovní smlouvu mezi zákazníkem a touroperátorem, vyplývá něco jiného ve prospěch zákazníka nebo
- jestliže a pokud jsou na cestovní smlouvu aplikovatelná, nenahraditelná ustanovení v členském státě EU, jehož je zákazník příslušníkem, pro zákazníka výhodnější než předcházející ustanovení nebo odpovídající zákonná ustanovení.

15.5 Evropská komise zřídila platformu pro účely urovnávání sporů online. Tuto platformu najdete <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Naše e-mailová adresa zní: cs@adrialin.com

